



VENTA Y REPARACIÓN DE ORDENADORES

C/ Adolfo Miaja de la Muela, 11
47014 - VALLADOLID
Telf./Fax: 983 - 37.19.45

MANTENIMIENTO POR: BONO-TIME

Cuestiones generales

Si NO necesita de un mantenimiento constante y no desea pagar por algo que no utiliza, la opción del mantenimiento por horas, es lo que necesita.

Contrato de mantenimiento informático por horas; le ofrecemos paquetes de 10, 25, 50 o 100 horas, tiempo que el cliente puede distribuir como mejor le convenga para cubrir las necesidades de la empresa.

Todo ello, independientemente del número de equipos de que disponga o de los sistemas en los que quiera que actuemos.

EL CONTRATO POR HORAS, ES COMODO, ECONOMICO Y SE AJUSTA AL SERVICIO QUE SU EMPRESA RECLAMA.

¿Cómo funciona el mantenimiento por BONO-TIME?

- El cliente compra un BONO-TIME de acuerdo a sus necesidades y a los equipos informáticos de que disponga.
- En caso de que el cliente tenga una avería en alguno de sus equipos, lo comunicará por teléfono, fax o correo electrónico a SERVIHARD.
- Una vez recibido un aviso de avería por parte del cliente, uno de los técnicos de SERVIHARD, se personará en el cliente, para solucionar el problema existente.
- El tiempo mínimo a descontar del BONO-TIME, por cada reparación, es de una hora, y a partir de la primera hora siempre por tramos de media hora.
- Una vez acabada la intervención, el técnico de SERVIHARD, entregará una copia de la ORDEN de REPARACION firmada por el técnico, en la que se especificará la reparación efectuada, así como los tiempos consumidos del BONO-TIME. Dicha ORDEN de REPARACIÓN será firmada también por el cliente, para certificar dichos tiempos.
- En caso de tener que retirar un equipo a laboratorio de SERVIHARD, el tiempo máximo a descontar del BONO-TIME, será de una hora por la primera visita y dos horas mas por la reparación en laboratorio y entrega del equipo al cliente.
- Los tiempos consumidos se descontarán del BONO-TIME contratado.
- El tiempo de respuesta es de 48 horas.
- Cuando el cliente ha consumido el número de horas que contiene el BONO-TIME contratado, podrá adquirir otro BONO-TIME del número de horas que considere oportuno.

¿Qué se incluye en el mantenimiento por BONO-TIME?

Estarían incluidos todos los gastos de mano de obra y desplazamiento del técnico que se personará a las instalaciones del cliente, a realizar las reparaciones.

Respecto a los servicios técnicos, se incluyen los siguientes módulos:

- Detección de problemas en el cableado de la red.
- Corrección de errores en el hardware.
- Configuración de periféricos.
- Optimización de recursos.
- Detección de virus.
- Mantenimiento del sistema operativo y aplicaciones ofimáticas Standard.
- Mantenimiento en modo remoto (Timeviewer)

Mientras tenga vigencia el BONO-TIME, disfrutará también de los siguientes servicios adicionales:

- Servicio de asesoramiento técnico.
- Descuento de un 5% en la compra de hardware y software.
- Descuento de un 10% en las piezas sustituidas por avería.

Exclusiones del BONO-TIME

- Quedan excluidas del servicio de mantenimiento, las piezas y demás materiales que hubiera que reemplazar en los equipos, salvo que éstos se encuentren en garantía.
- Los gastos de desplazamientos y kilometraje, serán por cuenta del cliente cuando sus instalaciones se encuentren fuera de Valladolid. El precio por kilómetro será de 0,48 €.

Tipos de BONO-TIME

Existen cuatro tipos de BONO-TIME:

- | | |
|-----------------------------------|----------|
| • 10 HORAS (Caducidad: 6 meses) | 350,00 |
| • 25 HORAS (Caducidad: 9 meses) | 800,00 |
| • 50 HORAS (Caducidad: 12 meses) | 1.350,00 |
| • 100 HORAS (Caducidad: 24 meses) | 2.400,00 |

Estos precios no incluyen el 18% de I.V.A.

En caso de que el bono caduque, las horas no consumidas, se añadirán en un nuevo BONO-TIME que puede ser adquirido por el cliente.